

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen

URBAN's Lounge Restaurant
Gourmet-Star GmbH
Antonie-Alt-Gasse 2/1/10A, A-1100 Wien, Österreich
Stand: 29.04.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservierungen, Veranstaltungsbuchungen, Gruppenbuchungen, Caterings sowie sonstige Leistungen im Zusammenhang mit Veranstaltungen im URBAN's Lounge Restaurant. Mit der Buchung gelten diese Bedingungen als vereinbart.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des Restaurants (E-Mail ausreichend) oder durch Leistung der vereinbarten Anzahlung zustande.

3. Anzahlung

Für Veranstaltungen kann eine Anzahlung in Höhe von 30 % des voraussichtlichen Gesamtumsatzes verlangt werden. Die Buchung gilt erst nach Einlangen der Anzahlung als verbindlich reserviert.

4. Teilnehmerzahl / garantierte Personenzahl

Bei Veranstaltungen mit fixem Menü, Buffet oder Pauschalen kann die Teilnehmerzahl bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn einmalig um bis zu 20 % angepasst werden. Änderungen darüber hinaus führen zu einer Neukalkulation. Erfolgt eine Änderung später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird jedenfalls die zuletzt bestätigte Teilnehmerzahl als Mindestverrechnungsbasis herangezogen. Dies gilt auch bei No-Show.

5. Stornierung

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 30 % Stornogebühr. Weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der kalkulierten vereinbarten Leistung. Aus Kulanz erhält der Kunde bei einer Stornierung zwischen 30 Tagen und 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn eine Gutschrift in Höhe der verrechneten 30 % Stornogebühr für eine zukünftige Veranstaltung. Kein Rechtsanspruch. Gültigkeit 12 Monate.

6. Getränkepauschalen

Die Getränkepauschale wird pro Gast und begonnener Stunde für die gesamte vereinbarte Teilnehmerzahl verrechnet und läuft bis zum aktiven Abbruch durch den Veranstalter. Danach erfolgt Verrechnung nach tatsächlichem Verbrauch.

7. Sperrstunde / Mindestkonsumation

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, endet die reguläre Veranstaltungszeit um 23:00 Uhr. Danach gilt pro begonnener Stunde eine Mindestkonsumation von EUR 300,00 netto. Wird diese nicht erreicht, wird die Differenz verrechnet.

8. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Mitgebrachte Speisen und Getränke nur nach vorheriger Zustimmung. Servicepauschalen: Dessert/Torte EUR 3,50 netto pro Gast; Getränke EUR 2,70 netto pro Gast.

9. Drittleistungen

Stornogebühren, Ausfallkosten oder sonstige Kosten von Drittanbietern (DJ, Technik, Floristik, Mietmöbel etc.) werden 1:1 an den Kunden weiterverrechnet.

10. Zahlung

Rechnungen sind sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Zahlungsziel bei Nachverrechnung: 7 Kalendertage.

11. Firmenkunden / Unternehmen

Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, verstehen sich sämtliche Angebote, Preise und Beträge gegenüber Firmenkunden bzw. Unternehmen stets als Nettobeträge zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

12. Haftung

Der Veranstalter haftet für Schäden durch ihn oder seine Gäste. Das Restaurant haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit im gesetzlich zulässigen Rahmen.

13. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer ist Gerichtsstand Wien. Für Konsumenten gelten die gesetzlichen Regelungen.